

הנחיות חיוג וגלישה סים H2O עם מכשירי איפון

לקוחות יקרים שלום רב,

כאשר תפתחו את המכשיר בארה"ב יתקבלו כמה הודעות.
אחת ההודעות היא הגדרות הגלישה יש להתחבר ל , WIFI להתקין את
ההגדרה (בדרך כלל לחיצה על קישור) והגלישה תתחיל לפעול.

הנחיות חיוג

החיוג לישראל מתבצע באופן הבא:
מקיישים 011972 והמספר אליו רוצים להתקשר ללא 0

(לעשרת המספרים הראשונים בלבד).

במידה ורוצים לחייג למספרים נוספים מעבר ל 10 הראשונים החיוג מתבצע
באופן הבא:

1. מקיישים:6469150146 ולוחצים send.

2. ברגע שנשמע מענה אוטומטי מקיישים :

00972 את המספר שאליו מתקשרים ללא ה 0 וסולמית # .

חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון :

מקיישים 6469150146 לחיצה ארוכה על כוכבית עד שמופיע פסיק על המסך,
ולאחר הפסיק מקיישים את המספר לארץ 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף
סולמית # ו SEND או ששומרים את כל זה בזיכרון וכשרוצים לחייג לאותו אדם
מוציאים אותו מהזיכרון לוחצים SEND והטלפון מבצע את החיוג .

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

סים לארה"ב, קנדה, מקסיקו
שיחות ללא הגבלה ניידים ניידים
גלישה סלולרית בארה"ב קנדה מקסיקו
מספר ישראלי לשיחות מישראל לארה"ב



www.simcall.co.il service@simcall.co.il

**תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il
במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל
תיבת המייל מטופלת בשעות 9:00 – 22:00 לפי שעון ישראל
המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית**

מספר טלפון לתמיכה טכנית בעת שהותכם בארה"ב 6466550625

אין תמיכה טכנית באמצעות הוואצאפ (אלא אם זוהי הדרך היחידה)