

לקוחות יקרים שלום רב,

כאשר תפתחו את המכשיר בארה"ב יתקבלו כמה הודעות.
אחת ההודעות היא הגדרות הגלישה. יש להתקין את ההגדרה (בדרך כלל
לחיצה על קישור) והגלישה תתחיל לפעול.

במידה ולא קבלתם הודעות, יש להתקין את הגדרות הגלישה באופן ידני.
נא פעלו לפי ההוראות הבאות:

1. היכנסו להגדרות

2. הגדרות נוספות או רשתות תקשורת סלולריות

3. נתונים בנייד - מופעלים

3. שמות נקודות גישה

4. תפריט – איפוס לברירת מחדל

במידה והגלישה עדיין לא פועלת:

5. תפריט – APN חדש

6. בשם מקישים simcall ואישור

7. ב APN מקישים prodata ואישור

8. תפריט - שמור

הנחיות חיוג

החיוג לישראל מתבצע באופן הבא:

מקישים 011972 והמספר אליו רוצים להתקשר ללא 0

(לעשרת המספרים הראשונים בלבד).

במידה ורוצים לחייג למספרים נוספים מעבר ל 10 הראשונים החיוג מתבצע
באופן הבא:

1. מקישים: 6469150146 ולוחצים send.

2. ברגע שנשמע מענה אוטומטי מקישים:

00972 את המספר שאליו מתקשרים ללא ה 0 וסולמית #.

חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון :

מקישים 6469150146 לחיצה ארוכה על כוכבית עד שמופיע פסיק על המסך,
ולאחר הפסיק מקישים את המספר לארץ 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף
סולמית # ו SEND או ששומרים את כל זה בזיכרון וכשרוצים לחייג לאותו אדם
מוציאים אותו מהזיכרון לוחצים SEND והטלפון מבצע את החיוג .

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il
במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל
תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל
המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

אין תמיכה טכנית באמצעות הוואצאפ (אלא אם זוהי האופציה היחידה)

מספר טלפון לתמיכה טכנית בעת שהותכם בארה"ב 6466550625