

הנחיות חיוג וגלישה סים LYCA עם מכשירי איפון ואנדרואיד

לקוחות יקרים שלום רב,
אנו מברכים אתכם על רכישת סים לארה"ב של Lyca
לנוחיותכם להלן הנחיות חיוג וגלישה בעת שהותכם בארה"ב.

הנחיות חיוג

החיוג לישראל מתבצע באופן הבא :
מקיישים 011972 והמספר אליו רוצים להתקשר ללא 0

בכדי שתוכלו לגלוש במכשיר ה Apple שלכם עליכם לבצע כמה פעולות:

1. היכנסו להגדרות
2. סלולר
3. רשת נתונים סלולרית
4. לבחור APN
5. ב APN לרשום: data.lycamobile.com

* יתכן שהתפריט במכשירכם יהיה מעט שונה, תלוי בגרסת מערכת ההפעלה .
בכל מקרה מה שחשוב זה APN. חפשו APN והגדירו לפי סעיף 5.

בכדי שתוכלו לגלוש במכשיר האנדרואיד שלכם עליכם לבצע כמה פעולות :

1. היכנסו להגדרות
2. הגדרות נוספות או רשתות תקשורת סלולריות
3. שמות נקודות גישה
4. תפריט – APN חדש
5. בשם מקיישים simcall ואישור
6. ב APN מקיישים data.lycamobile.com ואישור
7. תפריט – שמור

* יתכן שהתפריט במכשירכם יהיה מעט שונה, תלוי בגרסת מערכת ההפעלה .
בכל מקרה מה שחשוב זה APN. חפשו APN והגדירו לפי סעיף 6.

סים לארה"ב, קנדה, מקסיקו
שיחות ללא הגבלה ניידים ניידים
גלישה סלולרית בארה"ב קנדה מקסיקו
מספר ישראלי לשיחות מישראל לארה"ב



service.simcall@gmail.com simcall.co.il

שימו לב

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול חברת הסלולר המקומית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service.simcall@gmail.com

במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל.
תיבת המייל מטופלת בשעות 09:00-22:00 לפי שעון ישראל
המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

מספר טלפון לתמיכה טכנית בעת שהותכם בארה"ב **6466550625**