

לקוחות יקרים שלום רב,  
אנו מברכים אתכם על רכישת סים בינלאומי.  
רכישת החבילה בגרסה המוזלת כוללת מספר בריטי בלבד.  
החבילה המורחבת כוללת בנוסף גם מספר ישראלי.

המספרים (בהתאם לחבילה שנרכשה), ישלחו לכתובת המייל שצוינה  
בהזמנה כיומיים לפני הטיסה.  
במידה ולא קיבלתם מייל, אנא צרו עמנו קשר.

**הוראות גלישה**  
נתונים לנייד וגלישה בנדידה חייבים לפעול מחוץ לבריטניה.

**חיוג בתוך אירופה כאשר אתם מחוץ לאנגליה**  
מקיימים + קידומת מדינה ומספר הטלפון ללא ה 0

**חיוג לישראל כאשר אתם מחוץ לאנגליה**  
מקיימים +442034146820 ו send  
ברגע ששומעים מענה באנגלית מקיימים 00972  
ואת המספר ללא ה 0 ובסוף # סולמית

**חיוג מאנגליה לישראל**  
מתבצע כרגיל - מקיימים את המספר לוחצים send  
חיוג לישראל מקיימים 02034146820 וברגע ששומעים את המענה באנגלית  
מקיימים 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף # סולמית

**חיוג בתוך אנגליה**  
מתבצע כרגיל - מקיימים את המספר האנגלי ולוחצים send

**חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון**  
מקיימים +442034146820 או 02034146820 לחיצה ארוכה על כוכבית עד  
שמופיע פסיק על המסך, ולאחר הפסיק מקיימים את המספר לארץ 00972 את  
המספר ללא ה 0 ובסוף סולמית # ו SEND

אפשרות נוספת היא לשמור את כל התהליך הזה בזיכרון עבור מספר אנשי  
קשר שאיתם אתם מתכוונים לדבר בזמן השהות בחו"ל,  
וכשרוצים לחייג לאותו אדם מוציאים אותו מהזיכרון,  
לוחצים SEND והטלפון מבצע את החיוג.

סים לארה"ב, קנדה, מקסיקו  
שיחות ללא הגבלה ניידים ניידים  
גלישה סלולרית בארה"ב קנדה מקסיקו  
מספר ישראלי לשיחות מישראל לארה"ב



[service.simcall@gmail.com](mailto:service.simcall@gmail.com) simcall.co.il

## שימו לב

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול חברת הסלולר המקומית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת [service.simcall@gmail.com](mailto:service.simcall@gmail.com)

במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל.  
תיבת המייל מטופלת בשעות 09:00-22:00 לפי שעון ישראל  
המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

## תמיכה טלפונית

לקבלת תמיכה טכנית כאשר אתם **נמצאים באנגליה**, יש לחייג מחייגן הטלפון (ולא מחייגן האפליקציה).  
מספר טלפון לתמיכה טכנית **02037695975**

לקבלת תמיכה טכנית כאשר אתם נמצאים **מחוץ לאנגליה**, יש לחייג מחייגן הטלפון (ולא מחייגן האפליקציה)

מספר טלפון לתמיכה טכנית **+442037695975**