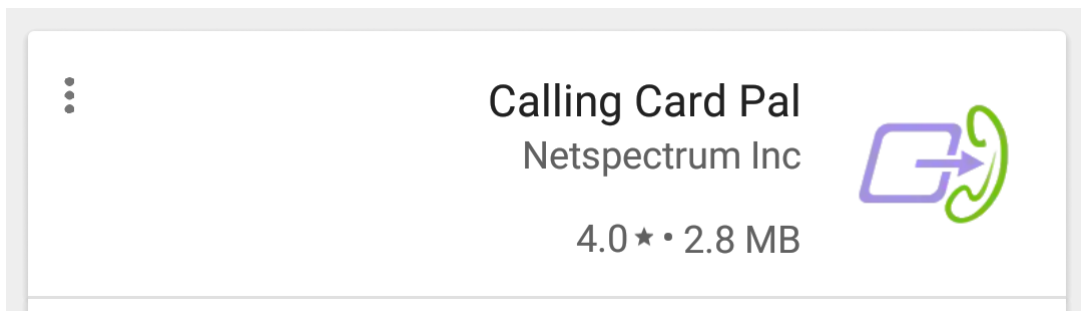


הנחיות עדכון לביצוע שיחות לארץ

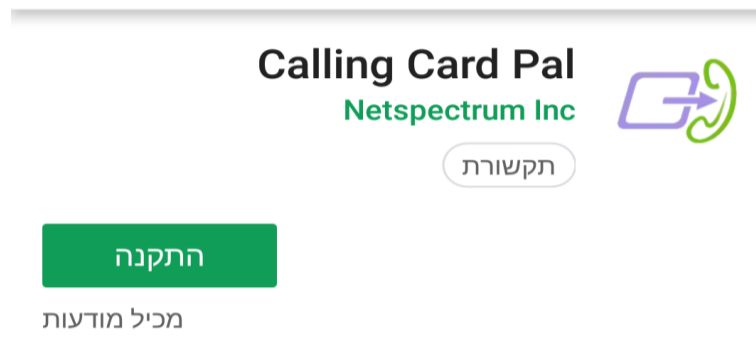
לקוחות יקרים שלום רב,

ברצוננו לעדכן על דרך נוספת לביצוע שיחות לארץ באמצעות אפליקציה.
האפליקציה לבעלי אנדרואיד בלבד.
להלן הסבר על השלבים אותם יש לבצע.

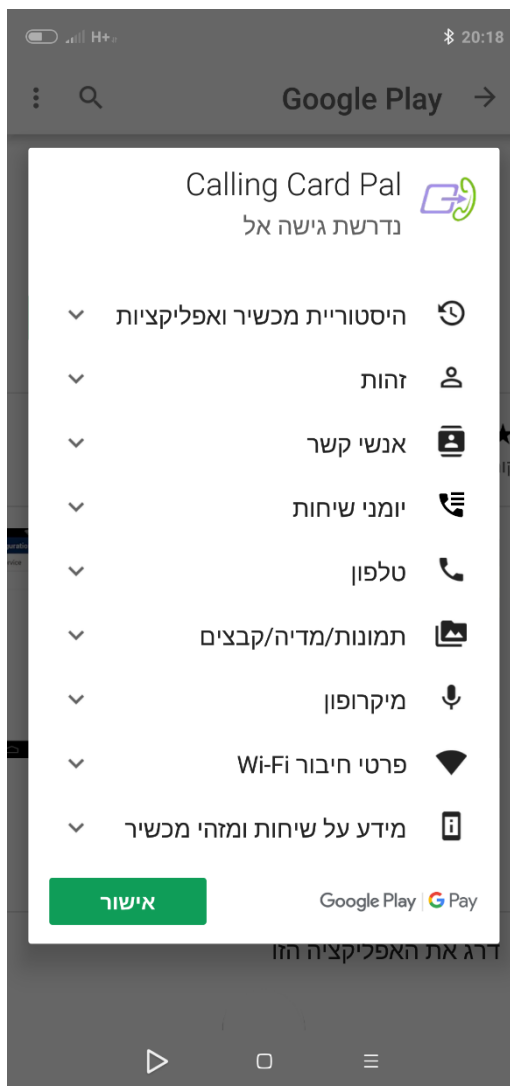
1. נכנסים לחנות google play ומחפשים את האפליקציה
Calling Card Pal (כמו בתמונה)



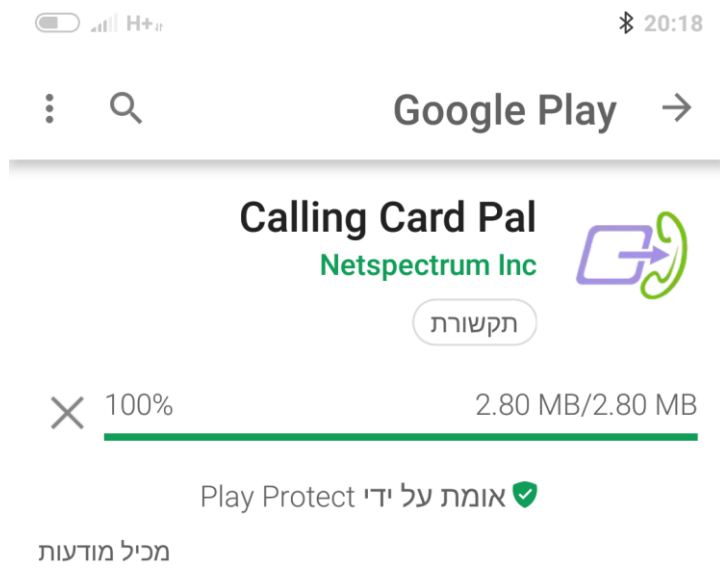
2. לוחצים על כפתור ההתקנה כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה.



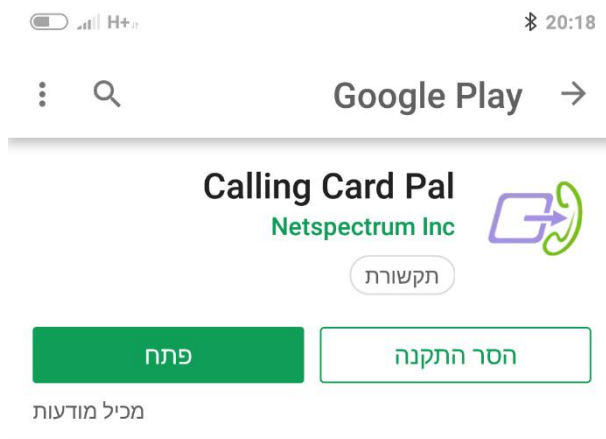
3. לוחצים על אישור.



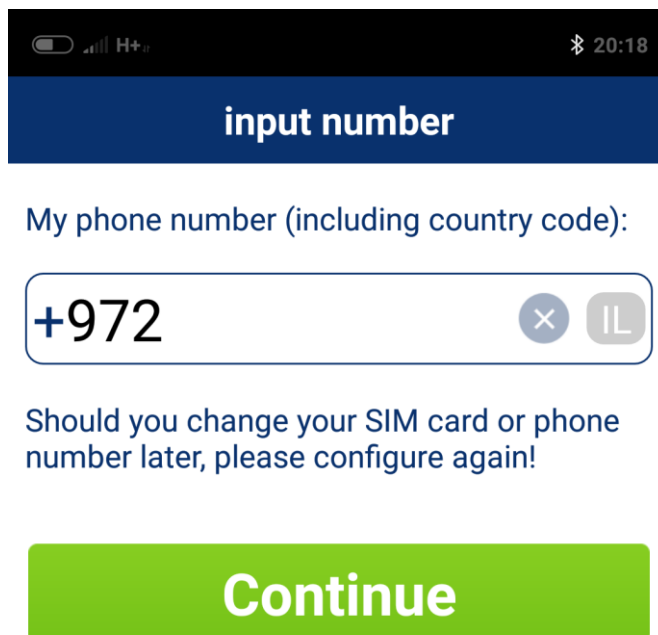
4. ממתנים לסיום ההתקנה



5. בסיום ההתקנה לוחצים על פתח



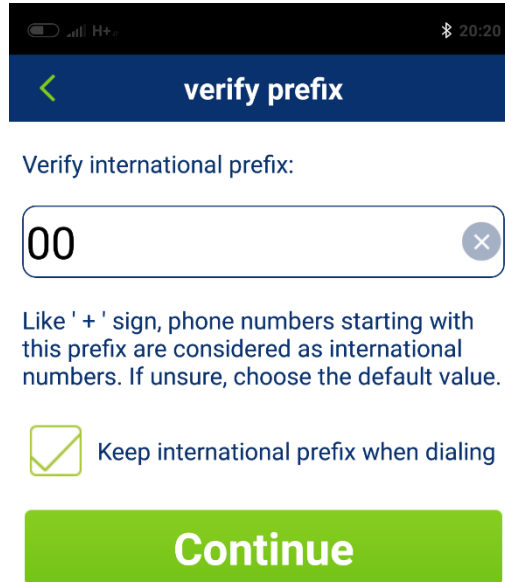
6. במסך הבא יופיע חלון ובו יהיה רשום +972
יש למחוק את מה שרשום בחלון ובמקום זה לרשום
+1 ולאחריו את המספר האמריקאי שקיבלתם מאיתנו.
לאחר מכן יש ללחוץ על הכפתור הירוק Continue



The screenshot shows a mobile app interface with a dark blue header containing the text "input number". Below the header, the text "My phone number (including country code):" is displayed. A text input field contains the number "+972". To the right of the input field are two circular icons: a grey "x" for clearing the text and a grey "IL" for selecting the country. Below the input field, the text "Should you change your SIM card or phone number later, please configure again!" is shown. At the bottom of the screen is a large green button with the text "Continue" in white.

7. במסך הבא משאירים את ההגדרות כמו שהן.

ולוחצים על הכפתור הירוק Continue



Verify international prefix:

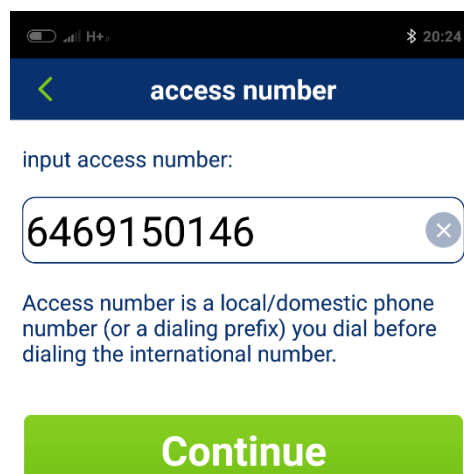
Like ' + ' sign, phone numbers starting with this prefix are considered as international numbers. If unsure, choose the default value.

Keep international prefix when dialing

Continue

8. במסך הבא יש למלא את מספר הגישה 6469150146

ולוחצים על הכפתור הירוק Continue
(אם אתם נמצאים בקנדה או מקסיקו יש להוסיף +1 לפני מספר הגישה).



input access number:

Access number is a local/domestic phone number (or a dialing prefix) you dial before dialing the international number.

Continue

9. במסך הבא משאירים את ההגדרות כמו שהן.

ולוחצים על הכפתור הירוק Continue



Configure separating digits:

- PIN-less dialing
- With PIN
- Advanced setup

The separating digits are dialed right after connection but before dialing destination number.

Continue

10. במסך הבא משאירים את ההגדרות כמו שהן.

ולוחצים על הכפתור הירוק Done

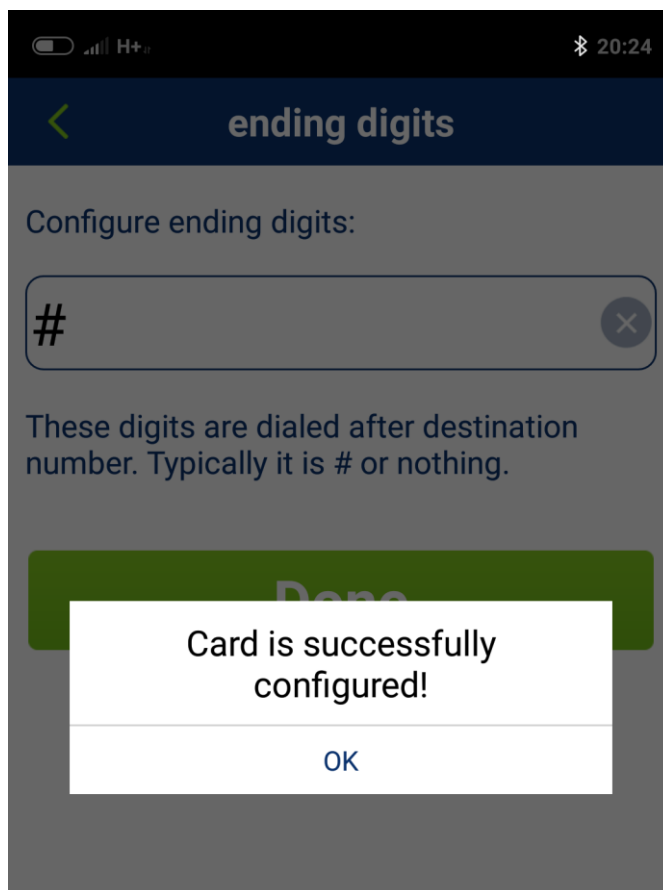


Configure ending digits:

These digits are dialed after destination number. Typically it is # or nothing.

Done

11. תקבלו הודעה על התקנה מוצלחת.



12. החיוג לארץ מתבצע דרך חייגן הטלפון ולא דרך חייגן האפליקציה יש לחייג 00972 ואת המספר שאליו רוצים להתקשר ללא ה 0

יש להמתין בסבלנות עד שהמערכת תקשר אתכם למספר הרצוי.

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם
בבעיה יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש
בעיה לא פתורה יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה
הצורך, אנו נבדוק מול חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי
שהקושי יעבור במהירות.

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il

במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל

תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל

המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

6466550625

תמיכה
טכנית
24 שעות