

לקוחות יקרים שלום רב,

אנו מברכים אתכם על רכישת סים בינלאומי.
רכישת החבילה כוללת שני מספרים. מספר בריטי ומספר ישראלי.
המספרים ישלחו לכתובת המייל שצוינה בהזמנה כיומיים לפני הטיסה.
במידה ולא קיבלתם מייל, אנא צרו עמנו קשר.
הנחיות להכנה לפני הטיסה (אקטיביציית הסים לצורך קבלת מספרים)

לקבלת המספרים, עליכם לבצע אקטיביציה לכרטיס הסים. יש לעשות זאת בזמן
כלשהו בימים או השבועות לפני מועד הטיסה.
המלצתנו היא לא לחכות לרגע האחרון, אלא לעשות זאת עם קבלת הסים.

להלן הפעולות שיש לבצע כבר בארץ, בזמן כלשהו לפני הטיסה.

1. יש לכבות את המכשיר הסלולרי.
2. יש להכניס את הסים הבינלאומי למכשיר (במקום הסים הקיים) ולהפעיל את המכשיר. יתקבלו שתי הודעות SMS. בהודעה השניה תתבקשו "לכבות ולהדליק את הטלפון".
3. לאחר ההדלקה יש להמתין להודעת SMS נוספת שמתחילה ב welcome.
יש להמתין בסבלנות. לעיתים ההודעה מגיעה אפילו אחרי כ 40 דקות.

הערה חשובה

לעיתים חברת הסלולר הזרה מבצעת שינויים בתהליך האקטיביציה. ולכן יתכן שסדר הדברים יהיה שונה מעט. להלן סדר הדברים שיתכן שיתרחש במכשירכם:

1. כיבוי המכשיר הסלולרי.
2. הכנסת הסים הבינלאומי.
3. הפעלת המכשיר הסלולרי.
4. מתקבלות מספר הודעות SMS ללא צורך בכיבוי והדלקה של המכשיר.
5. אם מתקבלות הודעות, סימן שהסים פועל.

ברגע שקבלת את ההודעה הזאת אפשר להוציא את הסים ולחזור לסימ
המקומי שלך

נא להודיע לנו בטלפון או במייל שהפעולה בוצעה .

לפני הטיסה , בטיסה או בנחיתה אפשר להחזיר את הסים לנייד.

הוראות גלישה

נתונים לנייד וגלישה בנדידה חייבים לפעול מחוץ לבריטניה.

חיוג בתוך אירופה כאשר אתם מחוץ לאנגליה

מקיישים + קידומת מדינה ומספר הטלפון ללא ה 0

חיוג לישראל כאשר אתם מחוץ לאנגליה

מקיישים +442034146820 ו send ברגע ששומעים מענה באנגלית מקיישים
00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף # סולמית

חיוג בתוך אנגליה

מתבצע כרגיל - מקיישים את המספר לוחצים send
חיוג לישראל מקיישים 02034146820 וברגע ששומעים את המענה באנגלית
מקיישים 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף # סולמית

חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון

מקיישים +442034146820 או 02034146820 לחיצה ארוכה על כוכבית עד
שמופיע פסיק על המסך, ולאחר הפסיק מקיישים את המספר לארץ 00972 את
המספר ללא ה 0 ובסוף סולמית # ו SEND או ששומרים את כל זה בזיכרון
וכשרוצים לחייג לאותו אדם מוציאים אותו מהזיכרון לוחצים SEND והטלפון
מבצע את החיוג.

שימו לב

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר המקומית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

סים לארה"ב, קנדה, מקסיקו
שיחות ללא הגבלה ניידים ניידים
גלישה סלולרית בארה"ב קנדה מקסיקו
מספר ישראלי לשיחות מישראל לארה"ב



www.simcall.co.il service@simcall.co.il

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il

במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל

תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל

המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

תמיכה טלפונית

לקבלת תמיכה טכנית כאשר אתם **נמצאים באנגליה**, יש לחייג מחייגן הטלפון
(ולא מחייגן האפליקציה).

מספר טלפון לתמיכה טכנית **02037695975**

לקבלת תמיכה טכנית כאשר אתם **מחוץ לאנגליה**, יש לחייג מחייגן הטלפון
(ולא מחייגן האפליקציה).

מספר טלפון לתמיכה טכנית **+442037695975**