

לקוחות יקרים שלום רב,
המספרים ישלחו במייל כיומיים לפני הטיסה. במידה ולא הגיעו,
אנא צרו עמנו קשר ונטפל בבעיה.
ברשותכם כרטיס סים אמריקאי, המסופק ע"י חברת AT&T האמריקאית.
מספר הטלפון שתקבלו הוא מספר אמריקאי מקומי.
איך מתקשרים בתוך ארה"ב?
ההתקשרות בתוך ארה"ב מתבצעת כרגיל, בלי קידומת ובלי תוספות. פשוט
מקישים את המספר לוחצים send ומדברים.
איך מתקשרים בתוך קנדה או מקסיקו?
בקנדה 001 והמספר המקומי, במקסיקו 0052 והמספר המקומי.
החיוג לארץ
מתבצע באופן הבא:

1. מקנדה/מקסיקו מקישים : +16469150146 ולוחצים SEND

2. מארה"ב מקישים : 6469150146 ולוחצים SEND

3. ברגע שנשמע מענה אוטומטי מקישים :
00972 את המספר ללא ה 0 וסולמית # .

חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון :

מקישים 6469150146 לחיצה ארוכה על כוכבית עד שמופיע פסיק על המסך,
ולאחר הפסיק מקישים את המספר לארץ 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף
סולמית # ו SEND. אפשר לשמור את כל זה בזיכרון וכשרוצים לחייג לאותו
אדם מוציאים אותו מהזיכרון לוחצים SEND והטלפון מבצע את החיוג.
* בחלק מהמכשירים, לחיצה ארוכה על כוכבית **אינה** מייצרת פסיק. במקרה
כזה יש לחפש שלוש נקודות (...) המייצגות תפריט. שם יש לחפש את האות P
המייצגת את המילה PAUSE. זוהי החלופה ללחיצה הארוכה על הכוכבית.

שליחת SMS לארץ : +972 ואת המספר ללא ה 0

שליחת SMS מהארץ : 001 והמספר האמריקאי

לא מתחייבים על ה SMS

איך יודעים אם יש קליטה טובה ?

כדי לוודא שהקליטה ואזורי הכיסוי יהיו משביעי רצון, ניתן לבצע בדיקה מוקדמת
עפ"י ההנחיות הבאות:

[לבדיקת מפת כיסוי בארה"ב לחצו כאן](#)

[לבדיקת מפת כיסוי בקנדה לחצו כאן](#)

[לבדיקת אזורי הכיסוי במקסיקו יש לפעול עפ"י ההנחיות הבאות:](#)

[הקליקו על הקישור הזה](#)

במפת הכיסוי בחלונית בצד שמאל היכן שרשום search by address ... יש
להקליד mexico וללחוץ על הכפתור הכחול search
לאחר מכן יש לגלול מעט למטה ובצד שמאל לחפש את הכיתוב
international שם יש אפשרות בחירה ב voice או data כאשר voice זהו
כיסוי לשיחות ו data זהו כיסוי לגלישה.
לאחר לחיצה על השאילתה המבוקשת, המפה של מקסיקו תיזבע וכך תוכלו
לדעת באילו אזורים יש קליטה.

דגשים חשובים שיאפשרו את הגלישה בנייד

נתונים לנייד וגלישה בנדידה חייבים לפעול.
יש לוודא שגם נתונים לנייד וגם גלישה בנדידה יפעלו.
במידה ולא פועלים, הגלישה לא תתאפשר.

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

[תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il](mailto:service@simcall.co.il)

[במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל](#)

[תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל](#)

[המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית](#)

[תמיכה טכנית טלפונית](#)

כאשר אתם בארה"ב, מספר התמיכה הוא 6466550625
כאשר אתם בקנדה או במקסיקו מספר התמיכה הוא +16466550625