

לקוחות יקרים שלום רב,
המספרים ישלחו במייל כיומיים לפני הטיסה. במידה ולא הגיעו,
אנא צרו עמנו קשר ונטפל בבעיה.
ברשותכם כרטיס סים אמריקאי, המסופק ע"י חברה סלולרית אמריקאית.
מספר הטלפון שתקבלו הוא מספר אמריקאי מקומי.

איך מתקשרים בתוך ארה"ב?

ההתקשרות בתוך ארה"ב מתבצעת כרגיל, בלי קידומת ובלי תוספות. פשוט
מקישים את המספר לוחצים send ומדברים.

החיוג לארץ

מתבצע באופן הבא:

1. מקישים: 6469150146 ולוחצים send.

2. ברגע שנשמע מענה אוטומטי מקישים :

00972 את המספר שאליו מתקשרים ללא ה 0 וסולמית # .

חיוג מהיר ע"י שמירה בזיכרון :

מקישים 6469150146 לחיצה ארוכה על כוכבית עד שמופיע פסיק על המסך,
ולאחר הפסיק מקישים את המספר לארץ 00972 את המספר ללא ה 0 ובסוף
סולמית # ו SEND או ששומרים את כל זה בזיכרון וכשרוצים לחייג לאותו אדם
מוציאים אותו מהזיכרון לוחצים SEND והטלפון מבצע את החיוג .

שליחת SMS לארץ : +972 ואת המספר ללא ה 0

שליחת SMS מהארץ : 001 והמספר האמריקאי

לא מתחייבים על ה SMS

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה
יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה
יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול
חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת service@simcall.co.il

במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל

תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל

המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית

מספר טלפון לתמיכה טכנית בעת שהותכם בארה"ב 6466550625