

---

## הנחיות גלישה סים AT&T עם מכשירי אנדרואיד

לקוחות יקרים שלום רב,

**כאשר אתם פותחים את המכשיר ואין גלישה פעלו לפי ההוראות :**

1. הכנסו להגדרות
2. הגדרות נוספות או רשתות תקשורת סלולריות
3. נתונים בנייד - מופעלים
3. שמות נקודות גישה
4. תפריט – איפוס לברירת מחדל

### **במידה והגלישה עדיין לא פועלת:**

4. תפריט – APN חדש
5. בשם מקישים ATT HSPA+ ואישור
6. ב APN מקישים phone ואישור
7. תפריט - שמור

בדרך כלל הדברים עובדים יפה ואין כלל תקלות. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה יש לקרוא בעיון את ההנחיות ולבצע במדויק. אם בכל זאת יש בעיה לא פתורה יש לפנות במייל למחלקת השרות לקבלת סיוע. במקרה הצורך, אנו נבדוק מול חברת הסלולר האמריקאית ונעשה הכל כדי שהקושי יעבור במהירות.

**תמיכה טכנית וסיוע ע"י משלוח מייל לכתובת [service@simcall.co.il](mailto:service@simcall.co.il)**

**במידת הצורך יש להתחבר לרשת WIFI ולשלוח מייל**

**תיבת המייל מטופלת בשעות 22:00 – 9:00 לפי שעון ישראל**

**המיילים מטופלים באופן מיידי ובמהירות האפשרית**

**מספר טלפון לתמיכה טכנית בעת שהותכם בארה"ב 6466550625**